

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ตามที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ถูกเขียนขึ้น และโดยเฉพาะการจำกัดความรับผิด ข้อบังคับภายใต้เงื่อนไข ข้อที่ 9. ด้านล่างนี้ โดยการลงนามในแบบคำสั่งซื้อ บริษัทจะถือว่าลูกค้าเข้าใจและให้การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ผลิตสินค้าและบริการที่ปรากฏบน www.smart-digital.co.th คือ สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ชื่อทางการค้าของบริษัท สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 29 อาคารบางกอกบิสิเนส เซ็นเตอร์ ชั้น 18 ห้อง 1801 ซอยเอกมัย ถนนสุขุมวิท 63 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

สัญญาฉบับนี้เป็นสัญญาเพื่อการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการตามที่ได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า โดยประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ และข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะที่จะต้องปฏิบัติตามที่ได้ระบุไว้ในแบบคำสั่งซื้อ หากมีการขัดกันหรือมีความคลุมเครือเกิดขึ้นระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขที่อยู่ภายในส่วนใดๆ ของเอกสารที่บรรจุในสัญญา ข้อความต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้เพื่อขจัดความไม่สอดคล้องกันหรือส่วนที่ขัดกันนั้น

(ก) แบบคำสั่งซื้อ

(ข) ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ลูกค้าสามารถติดต่อสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้ตามที่อยู่ด้านบนหรือติดต่อทางโทรศัพท์ ที่เบอร์ 02 714 4055 หรือทางอีเมลล์ hello@smart-digital.co.th

1. คำจำกัดความ

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

เงื่อนไข หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะที่เกี่ยวข้อง และเหล่าข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ถูกแก้ไขให้สอดคล้องเป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ 2.6 หรือ ข้อ 21

สัญญา หมายถึง แบบคำสั่งซื้อ (การจัดทำข้อเสนอ) และการยอมรับของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ภายในข้อกำหนดของบรรดาเงื่อนไขเหล่านี้โดยการส่งคำยืนยันการสั่งซื้อ

ผู้รับบริการ หมายถึง บริษัท, ลูกจ้าง, นายหน้า, ตัวแทน และผู้ทำสัญญาช่วงของบริษัท แก่ผู้ที่ได้รับการบริการตามที่ได้ระบุไว้ในแบบคำสั่งซื้อ

วันที่มีผลบังคับ หมายถึงวันที่ถูกอ้างตามเงื่อนไข ข้อ 2.4

ค่าธรรมเนียม หมายถึง ปริมาณค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าจ่ายสำหรับการให้บริการโดยสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ตามเงื่อนไข ข้อ 5

เหตุสุดวิสัย จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข ข้อ 12

แบบคำสั่งซื้อ หมายถึง รายการสั่งซื้อที่ลูกค้าส่งให้แก่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เพื่อขอเข้ารับการใช้บริการ และจะรวมข้อเสนอเอาไว้ด้วย

ข้อเสนอ หมายถึง ข้อเสนอที่ถูกส่งไปยังลูกค้า แนบไปในส่วนของแบบคำสั่งซื้อ โดยสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป และกำหนดบริการซึ่งสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เสนอที่จะจัดหาให้กับลูกค้า

บริการ หมายถึง บริการที่จัดหามาโดย สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป อย่างเจาะจงตามแบบคำสั่งซื้อ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะที่ระบุในแบบคำสั่งซื้อ

2. การปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา

- 2.1 การกล่าวอ้างใดๆ จะมีผลสมบูรณ์ภายในระยะเวลา 7 วันเท่านั้นและสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป อาจเพิกถอนการกล่าวอ้างดังกล่าวได้ทุกเมื่อ โดยมีการแจ้งไปยังลูกค้า
- 2.2 เมื่อลูกค้าประสงค์จะสั่งซื้อบริการจะต้องลงลายมือชื่อในแบบฟอร์ม (แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือตามแบบที่ได้ตกลงกันไว้) ส่งมายังสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป
- 2.3 คำสั่งซื้อของลูกค้าจะถือเป็นการยื่นคำเสนอจากลูกค้าภายใต้เงื่อนไขฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำสั่งซื้อนั้นสมบูรณ์และถูกต้อง
- 2.4 คำสั่งซื้อของลูกค้าจะถือว่าได้รับการยอมรับก็ต่อเมื่อ สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้รับการชำระจากเงินที่ใช้ในการซื้อขายแบบเต็มจำนวนจากลูกค้าอันมียอดค้างชำระ 1 เดือน ดังที่ได้ระบุไว้ในคำเสนอ และเมื่อใดที่ได้ทำการตามที่กล่าวมานั้นสัญญาจึงจะมีผลผูกพัน (วันที่สัญญามีผลบังคับ)
- 2.5 คำสั่งที่ได้รับการยอมรับจากสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป แล้ว ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.4 ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกได้ เว้นแต่โดยข้อตกลงที่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรจากสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป และได้กำหนดไว้ว่าลูกค้าจะชดเชยความเสียหายแก่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เต็มจำนวนต่อความสูญเสียทุกประเภท (รวมถึงการขาดรายได้, ค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่จ่ายไปด้านแรงงาน วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้), ค่าเสียหาย, ค่าปรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จ่ายไปอันเป็นผลมาจากการยกเลิกคำสั่งซื้อนั้น
- 2.6 เงื่อนไขเหล่านี้จะอยู่เหนือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่ไม่สอดคล้องกัน (ถ้ามี) ซึ่งถูกระบุหรืออ้างถึงในเอกสารหรือการโต้ตอบทางจดหมายของลูกค้า (เว้นแต่โดยคำสั่งซื้อ) และไม่มี การเปลี่ยนแปลงข้อยกเว้น, หรือความพยายามในการหลีกเลี่ยงข้อกำหนดใดๆ ในสัญญาจะสามารถผูกมัดสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เว้นแต่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรลงลายมือชื่อตัวแทนผู้มีอำนาจของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป
- 2.7 สัญญาฉบับนี้ก่อให้เกิดข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญา โดยลูกค้ารับทราบว่าสัญญาฉบับนี้จะไม่ผูกมัดกับถ้อยคำ, การให้คำมั่นหรือการแสดงออกซึ่งได้ทำหรือถูกให้ไว้ให้นามของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป หรือตัวแทน โดยที่ไม่มีการกล่าวไว้ในสัญญานี้
- 2.8 เรื่องใดๆ ที่เป็นคำอธิบายหรือการโฆษณาที่เผยแพร่โดยสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป หรือการคำอธิบายใดๆ หรือการเผยแพร่ภาพบนเว็บไซต์ของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เป็นการเผยแพร่เพื่อวัตถุประสงค์เดียวคือการให้แนวความคิดอย่างคร่าวๆ ของการให้บริการ การกระทำเหล่านั้นจะไม่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหรือมีผลบังคับตามสัญญาใดๆ

3. หน้าที่ของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป

- 3.1 สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป มีหน้าที่รับผิดชอบให้บริการตามข้อเรียกร้องที่ปรากฏในสัญญา
- 3.2 แม้ว่าสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะใช้ความพยายามอย่างเหมาะสมในการให้บริการตามที่ตกลงตามวันที่จะมีการปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในแบบคำสั่งซื้อ วันดังกล่าวเป็นเพียงการประมาณการเท่านั้นและเรื่องของระยะเวลาจะไม่ใช่ข้อสำคัญของสัญญาแต่อย่างใด
- 3.3 เพื่อให้ปราศจากการเป็นที่สงสัย การบริการจะไม่รวมถึงส่วน ดังต่อไปนี้
 - (ก) ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงโปรแกรมของบุคคลที่สาม หรือการพัฒนาเว็บไซต์ตามที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้ให้คำแนะนำที่จำเป็น หรือ
 - (ข) เว็บไซต์ใดๆ, โฮสติ้ง หรือการสนับสนุนทางเทคนิค
- 3.4 สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ บนเว็บไซต์ของลูกค้าโดยปราศจากการให้ความยินยอมของลูกค้า และลูกค้าในฐานะเจ้าของเว็บไซต์ตกลงและรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- 3.5 ในขณะที่การให้บริการถูกจัดเตรียมตามการร้องขอ สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะติดต่อประสานงานกับหน่วยงานเว็บที่เกี่ยวข้อง บริษัทโฮสติ้ง หรือบุคคลที่สาม แต่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะไม่มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าภายใต้สัญญา หากถูกขัดขวางกันหรือถูกทำให้ล่าช้าจากการกระทำตามที่ภายใต้สัญญา โดยการกระทำหรือละเว้นไม่กระทำการของหน่วยงานเว็บที่เกี่ยวข้อง บริษัทโฮสติ้ง หรือบุคคลที่สาม
- 3.6 สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดใดๆ อันเกี่ยวกับสัญญา หากความผิดนั้นเป็นผลมาจากการกระทำ หรือการงดเว้นกระทำการโดยลูกค้ารวมถึงบุคคลที่สาม ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม และตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

- (ก) ลูกค้าเปลี่ยนแปลงเว็บไซต์ หรือกระทำการลักษณะใดๆ ที่เป็นการขัดขวางการทำงานของเว็บไซต์
- (ข) ลูกค้าได้นำสินค้าหรือบริการออกไป, เปลี่ยนคำสำคัญ, เปลี่ยนโดเมน, แทรกแซงการเครือข่ายการเชื่อมต่อ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อเรียกร้องหรือคำแนะนำของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป
- (ค) ลูกค้าปฏิบัติในลักษณะที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นที่เป็นอันตรายต่อการได้รับการจัดอันดับในหน้าแรกหรือในลำดับที่ดีที่สุด (การพิจารณาเป็นดุลยพินิจของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป)
- (ง) ลูกค้าได้ทำการแทรกแซง และหรือกระทำการที่เป็นอันตรายแก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- (จ) ลูกค้าไม่ได้รับการสถานะของเว็บไซต์ที่ให้บริการที่ร้อยละ 99 ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของลูกค้า ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- (ฉ) ลูกค้ากระทำการฝ่าฝืนข้อกฎหมาย
- (ช) ลูกค้าผิดข้อกำหนดใดๆ ในสัญญา
- (ซ) สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ถูกกีดกัน หรือถูกจำกัดความสามารถที่จะปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญา เนื่องจากเหตุสุดวิสัย
- (ด) ลูกค้าไม่สามารถจัดการให้การเข้าถึง FTP สำหรับสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เพื่อดำเนินการใช้งานตามคำแนะนำบนเว็บไซต์
- (ต) การเปลี่ยนแปลงหรืออัปเดตซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีผลกระทบหรือกีดกัน สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จากการรายงานหรือติดตามข้อมูลใดๆ
- (ถ) การกระทำที่กระทำโดยผู้ให้บริการโปรแกรมค้นหา, ผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงบุคคลภายนอก ไม่เพียงแต่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว ระบบจะมีการตั้งบทลงโทษหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปยังชุดคำสั่งหรือกฎหรือกำหนดเวลาใช้ระบบค้นหาข้อมูล ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือบุคคลที่สามเป็นผลให้เว็บไซต์ของลูกค้าแสดงผลต่ำลงหากมีการค้นหาโดยต่ำกว่า ณ วันที่ในคำสั่งซื้อหรือ ต่ำกว่าตำแหน่งที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เคยแสดง มีความเป็นไปได้หลังจากจัดหาบริการ
- (ท) ลูกค้าไม่ได้ดำเนินการตามคำแนะนำออนไลน์ของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป (คำแนะนำออนไลน์) เป็นที่พอใจของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับการแจ้งเตือนจากสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป (จดหมายเตือนข้อเสนอแนะ)
- (ธ) ลูกค้าไม่สามารถเปิดเผยได้ภายใน 14 วัน ของวันที่มีผลบังคับใช้
- (1) ชื่อโดเมนทั้งหมดที่พวกเขาเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของภายใน 12 เดือนก่อนหน้านี่ที่มีอยู่ถึงปัจจุบัน หรือมีเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึง บริษัท ผู้ถือหุ้น ผู้ให้บริการต่อ บริษัทสาขาและเว็บไซต์ที่เป็นสากล
 - (2) เว็บไซต์ทั้งหมด หรือชื่อโดเมนที่มีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ หรือ URL ซึ่งสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้รับการว่าจ้างให้ทำงาน
 - (3) เว็บไซต์ใดๆ หรือผู้ให้บริการรายย่อยที่ได้ทำการเลียนแบบ หรือพยายามที่จะตบตาว่าพวกเขาเป็นเว็บไซต์ใดๆ หรือ URL ซึ่งสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้รับการว่าจ้างให้ทำงาน
 - (4) ถ้าเนื้อหาใด (ในรูปแบบลายลักษณ์อักษร ภาพ หรือเสียง) บนเว็บไซต์ หรือ URL ซึ่งสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้รับการว่าจ้างให้ทำงานถูกคัดลอกมาจากแหล่งที่มาอื่น
 - (5) งานใดที่ดำเนินการตามบริษัท SEO ก่อนหน้านี่ หรือเว็บไซต์อื่นๆ / URL กิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ในอนาคต ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ตัวอย่างเช่น การซื้อลิงค์จำนวนมาก การลงโทษโดยผู้ดูแลบทลงโทษโดยระบบอัตโนมัติ และการติดไวรัสบนเว็บไซต์ด้วยมัลแวร์
- 3.7 หากเหตุการณ์ใดข้างต้นในย่อหน้าที่ (ก) ถึง (ธ) ตามหัวข้อ 3.6 เกิดขึ้น การกระทำแทนที่เกี่ยวข้อง หรือข้อกำหนดตามสัญญาเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่อาจจะบรรลุผลโดยการบริการถูกยกเลิก และจะไม่สามารถบังคับหรือส่งผลกระทบต่อใด ๆ กับเหตุการณ์ตามข้อ 3.6 โดยสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป มีสิทธิในการใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการมอบอำนาจให้แก่ตัวแทนใหม่ หรือกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับสัญญา โดยถือว่าได้รับการยินยอมจากลูกค้า
- 3.8 หากเหตุการณ์ข้อ 3.6 เกิดขึ้น และลูกค้ามีความประสงค์ให้สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ดำเนินตามขั้นตอนการชดเชยความเสียหายของฝ่ายที่เสียเปรียบในเหตุการณ์ข้อ 3.6 หากปราศจากข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องของค่าเสียหายอื่นเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้
- (ก) สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป มีสิทธิ์คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเวลาเพิ่มเติมที่ได้ใช้เพื่อการทำงานให้สำเร็จเพิ่มเติม ในอัตราที่เรียกเก็บในขณะเวลาการทำงานนั้นๆ
 - (ข) สัญญาถือว่าได้ขยายเวลาออกไปจนกว่างานที่เพิ่มเติมขึ้นนั้นจะสำเร็จ

4. หน้าที่ของลูกค้า (ผู้รับบริการ) ตามสัญญา

4.1 ลูกค้าจะต้อง

(ก) เตรียมสิ่งดังต่อไปนี้ให้แก่ สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป

(1) ให้ความร่วมมือที่จำเป็นเกี่ยวข้องกับบริการ

(2) ให้การเข้าถึงเว็บไซต์ของลูกค้าทั้งทางตรง (direct) และทางไกล (remote) และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ตามความเหมาะสมตามที่ สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ร้องขอ

(3) การเข้าถึงข้อมูลที่เป็นทั้งหมดตามที่ สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ต้องการ เพื่อที่จะดำเนินการให้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม รวมถึงการเข้าถึงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการเชื่อมต่อระหว่างซอฟต์แวร์กับการใช้งานด้านธุรกิจอื่นๆ ของลูกค้า

(ข) การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการทำกิจกรรมใดๆ

(ค) ปฏิบัติงานทั้งหมดของลูกค้าตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาให้ลุล่วงภายในเวลาที่กำหนดและด้วยวิธีการที่เหมาะสม ในสถานการณ์ที่ลูกค้าไม่สามารถกระทำงานใดให้สำเร็จได้นั้น สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป อาจแก้ไขกำหนดเวลาใดๆ ในสัญญาตามความเหมาะสม

4.2 ลูกค้ายินยอมให้สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหารับบริการตามที่ระบุในสัญญาที่จะซื้อและจะไม่ซื้อบริการอื่นที่แข่งขันกับสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จัดหามาจากบุคคลที่สามในระหว่างระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

4.3 ลูกค้ารับรองว่าเนื้อหาที่จัดหามาโดยลูกค้า หรือตัวแทนของลูกค้า ที่ให้กับสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เพื่อที่จะให้สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ให้บริการจะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดของบุคคลที่สาม

5. ค่าธรรมเนียม

5.1 ภายใต้เงื่อนไขข้อ 5.9 และ 5.10 ลูกค้าจะชำระค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในใบคำสั่งสำหรับการรับบริการ

5.2 ค่าธรรมเนียมทั้งหมด ที่ถูกระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ รวมภาษีสินค้าและบริการ (VAT) ที่จะถูกระบุไว้ในใบเสร็จของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ในอัตราที่เหมาะสม

5.3 ภายใต้เงื่อนไขข้อ 5.9 และ 5.10 สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะออกใบเสร็จชำระเงินให้แก่ลูกค้าสำหรับค่าธรรมเนียม ซึ่งจะต้องชำระตามเงื่อนไขในสัญญา

5.4 ลูกค้าจะชำระเงินตามใบเสร็จที่ออกโดยสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ภายในระยะเวลาที่ถูกระบุไว้ใน ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ และระยะเวลาในการชำระเงินถือเป็นสาระสำคัญของสัญญา

5.5 โดยปราศจากการจำกัดสิทธิหรือการเยียวยาความเสียหายของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เมื่อผู้รับบริการไม่ชำระค่าบริการให้แก่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ตามวันกำหนดชำระที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ (วันกำหนดชำระ) สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป มีสิทธิที่จะดำเนินการ

(ก) คิดดอกเบี้ยจากการผิดนัดรวมเป็นจำนวนอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคิดจากวันที่ถึงกำหนดชำระจนถึงวันที่ดำเนินการชำระเสร็จสิ้นจนสมบูรณ์

(ข) ยกเลิกการให้บริการทุกประเภทจนกว่าการชำระเงินจะเสร็จสมบูรณ์

5.6 ลูกค้าจะชำระเงินตามจำนวนที่ระบุไว้ตามเงื่อนไขในสัญญาเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าลดหย่อนภาษี หรือภาษี หัก ณ ที่จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด และผู้รับบริการจะไม่อ้างสิทธิในจำนวนเงินที่ชำระ หักกลบลดหนี้ หรือฟ้องแย้งกับสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป เพื่อที่จะแสดงให้เห็นถึงการชำระภาษี หัก ณ ที่จ่าย ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง

5.7 โดยปราศจากการจำกัดสิทธิหรือการเยียวยาความเสียหายของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป การชำระเงินด้วยเช็ค ตัวเงิน หรือการชำระด้วยวิธีการโอนเงิน หากถูกปฏิเสธการจ่ายเงินโดยธนาคารของลูกค้า หรือการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หากถูกปฏิเสธการจ่ายเงิน ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการชำระเงิน ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

5.8 ในเหตุการณ์ที่อาจคาดหมายได้ล่วงหน้าตามเงื่อนไขสัญญาข้อ 3.6 สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป มีสิทธิที่จะคิดค่าธรรมเนียมของการแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้น ค่าธรรมเนียมแต่ละประเภทจะอยู่ภายในข้อตกลงของสัญญานี้ และจะถูกคำนวณเป็นยอดรวมของค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามสัญญา

5.9 ใบเสร็จที่ออกเนื่องมาจากบอกล่าวของสมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป จากการยกเลิกสัญญาของลูกค้าด้วยเหตุอันสมควร อาจได้รับการยินยอมภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะ สมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป มีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บเงินจากลูกค้าที่ยังคงค้างชำระด้วยมูลค่าเต็มของค่าธรรมเนียมสำหรับบริการในระหว่างที่ออกหนังสือแจ้งเตือน โดยไม่มีการหักลบลดหย่อน หรือลดจำนวนใดๆ

6. การบอกเลิกการให้บริการ

6.1 การบริการอาจถูกยกเลิกโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยการทำหนังสือบอกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำสั่ง ถ้าไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการบอกเลิกสัญญาไว้ในใบคำสั่ง ระยะเวลาการบอกเลิกสัญญาจะอยู่ที่ 90 วัน การสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาภายใน 3 เดือนหรือนานกว่านั้น จะถือว่าสัญญาต่อเป็นรายเดือน สำหรับลูกค้าที่ทำสัญญารายเดือนหรือกำลังอยู่ในกระบวนการหรือต่อสัญญาเป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติ ระยะเวลาในการยกเลิกสัญญาจะถูกกำหนดไว้ภายใน 30 วัน เพื่อยกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 ผู้รับบริการจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มายัง accounts@smart-digital.co.th หรือส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังที่ บริษัท สมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป จำกัด เลขที่ 29 อาคารบางกอกบิสิเนส เซ็นเตอร์ ชั้น 18 ห้อง 1801 ซอยเอกมัย ถนนสุขุมวิท 63 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 และได้รับการยืนยันจากกรรมการผู้มีอำนาจของ สมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป ว่าได้รับจดหมายขอยกเลิกสัญญาแล้ว

6.2 สิทธิและการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป อาจใช้สิทธิฝ่ายเดียวในการบอกเลิกสัญญาได้ หากลูกค้า

(ก) ไม่ชำระค่าบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา และแต่ละงวดยังคงค้างชำระเกินกว่า 15 วัน หลังจากได้ส่งจดหมายบอกล่าวจากสมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป แจ้งยอดที่ค้างชำระ

(ข) เลิกกิจการหรือล้มละลาย หรืออยู่ในกระบวนการพิทักษ์ทรัพย์ของเจ้าพนักงาน ตามกฎหมายฟื้นฟูกิจการ เพื่อนำเงินมาชำระให้แก่เจ้าหนี้

(ค) เกิดการผิดสัญญาในเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง และยังไม่มีการเยียวยาการผิดสัญญาตามเงื่อนไขในสัญญาภายใน 15 วัน ซึ่งลูกค้าได้รับหนังสือบอกล่าวการผิดสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร

(ง) ขัดขวางหรือการทำให้เสียสิทธิในการบริการหรือดำเนินการส่งมอบ ติดตั้งการให้บริการ

6.3 เมื่อมีการบอกเลิกสัญญา หรือมีเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาเกิดขึ้น จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของคู่สัญญาที่ยังคงมีตามสัญญาในขณะที่เลิกสัญญา หรือ การข้อกำหนดอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกันและระบุไว้อย่างชัดแจ้งว่ายังคงผูกพันคู่สัญญาอยู่ภายหลังจากการบอกเลิกสัญญา

6.4 การบอกเลิกสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ลูกค้าจะต้องชำระค่าบริการของสมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป ตามใบเสร็จและภาษีที่ยังค้างชำระในการใช้บริการ แต่ในส่วนของค่าบริการที่ยังไม่ได้ออกใบเสร็จสมาร์ต ดิจิตอล กรุ๊ป อาจดำเนินการออกใบเสร็จเพื่อเรียกให้ชำระเงินได้ในทันที

7. กระบวนการระงับข้อพิพาท

7.1 ถ้าเกิดข้อพิพาทขึ้นเนื่องมาจากสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะมอบอำนาจให้ตัวแทนผู้มีอำนาจของแต่ละฝ่ายเป็นคนระงับข้อพิพาทและเป็นไปตามความประสงค์ของตัวแทนเหล่านั้น ภายใน 7 วัน ให้ทำหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรส่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือ หรือประชุมสายผ่านทางวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ด้วยความสุจริตใจที่จะระงับข้อพิพาท การยินยอมตามข้อเรียกร้องเป็นเงื่อนไขขั้นต้นในการฟ้องร้องบังคับคดี

7.2 ถ้ากระบวนการระงับข้อพิพาทไม่สามารถยุติได้ด้วยการประชุมหรือการประชุมสายผ่านทางวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ตามเงื่อนไขในข้อ 7.1 ทุกวิถีทางแล้ว คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอิสระที่จะดำเนินการตามสิทธิของตนตามสัญญาในแต่ละประเด็นแห่งข้อพิพาทนั้น

8. นโยบายด้านความเป็นส่วนตัว

นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลา สามารถศึกษาได้ที่เว็บไซต์ของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป

9. ข้อจำกัดความรับผิด

- 9.1 ข้อกำหนดที่ถูกระบุไว้ว่าเป็นความรับผิดของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป (รวมถึงความรับผิดจากการกระทำหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานลูกจ้าง) แก่ผู้รับบริการในกรณีที่เป็นผลมาจากการผิดสัญญา ตัวแทน แดลงการณ์ หรือการกระทำที่เป็นละเมิด หรือการละเว้น (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ) หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญาฉบับนี้
- 9.2 การรับประกันทุกอย่าง เงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ที่เป็นไปตามกฎหมาย จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายของประเทศไทย
- 9.3 ไม่มีเงื่อนไขใดในสัญญานี้ที่จำกัดความรับผิดของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ในกรณีของการเสียชีวิตหรือการได้รับบาดเจ็บอันมีสาเหตุอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป หรือกลล่อลวง หรือการหลอกลวงในสิ่งที่เป็นสาระสำคัญ
- 9.4 ภายใต้เงื่อนไขของข้อ 9.3 สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะไม่ต้องรับผิดในกรณีของการสูญเสียกำไร สูญเสียรายได้ทางธุรกิจ การทำให้เสื่อมค่าความนิยม หรือความเสียหายทำนองเดียวกัน หรือความเสียหายพิเศษ ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายต่อเนื่อง ต้นทุน ความเสียหาย ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และความรับผิดของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ทั้งหมดในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย) การปกปิดข้อความจริง การกลับสู่ฐานะเดิมของคู่สัญญาหรือการชดใช้ให้กลับคืนสู่ฐานะเดิม หรือสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการชำระหนี้ หรือการคาดหมายว่าจะชำระหนี้ตามสัญญา จะถูกจำกัดความรับผิดเท่ากับจำนวนค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ได้รับภายในหนึ่งปีปฏิทินนับตั้งแต่ความเสียหายเกิดขึ้น
- 9.5 มีข้อแม้ว่าสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะจัดทำบริการด้วยความระมัดระวังตามมาตรฐานการให้บริการ โดยไม่มีความรับผิดหรือภาระหน้าที่ใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ถูกสร้างขึ้นผ่านการให้บริการ ข้อความสำคัญใดๆ ที่นำเสนอเพื่อที่จะสร้างลิงค์ หรือเว็บไซต์ต่างๆ (รวมถึงการปราศจากข้อจำกัดเนื้อหาในเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องพันหรือได้รับผลกระทบจากการให้บริการ)
- 9.6 เพื่อไม่ให้เกิดข้อโต้แย้ง สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะไม่ต้องรับผิดกรณีที่ลิงค์ต่างๆ ถูกลบโดยบุคคลภายนอก หรือเกิดจากการถูกลบโทษโดยความผิดของลูกค้านั้น
- 9.7 DA ของลิงค์ เมื่อ DA ถูกใช้เป็นตัววัดบนพื้นฐานของวันที่ใช้งาน ไม่ใช่เป็นการรายงานวันที่ของลิงค์
- 9.8 ลูกค้านั้นจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ต่อข้อเรียกร้องต่างๆ การกระทำ การดำเนินการ ความเสียหาย ความเสียหาย ค่าใช้จ่ายและต้นทุน (รวมถึงกรณีทางตรงและทางอ้อม หรือความเสียหายสำคัญ การสูญเสียกำไร การสูญเสียชื่อเสียงทางการค้าและผลประโยชน์ทั้งหมด เบี้ยปรับ การดำเนินการทางกฎหมายค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญ) เป็นผลมาจาก หรือเกี่ยวเนื่องกับกรณีดังนี้ (ก) ลูกค้าใช้บริการ (ข) การผิดสัญญาใดๆ โดยลูกค้าจากข้อกำหนดในสัญญา หรือการรับประกันภายใต้สัญญานี้ หรือ (ค) สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ใช้วัสดุหรือข้อมูล หรือสิ่งอื่นใด ที่ผู้รับบริการจัดหาให้สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ตามสัญญานี้
- 9.9 รายละเอียดตามเงื่อนไขของข้อ 9 จะยังมีผลบังคับใช้ต่อไป แม้ว่าจะมีการเลิกสัญญาหรือสัญญานี้จะสิ้นสุดอายุลง

10. การรักษาความลับ

- 10.1 ถ้าไม่มีการกำหนดอย่างชัดแจ้งไว้ในสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องเก็บรักษาความลับในเรื่องของวิธีการปฏิบัติงาน หรือความลับทางการค้า รายละเอียดการดำเนินงาน สิ่งประดิษฐ์ กระบวนการหรือการริเริ่มที่เป็นความลับและถูกเปิดเผยโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะถูกจำกัดให้เปิดเผยสาระสำคัญของข้อมูลที่เป็นความลับ แก่พนักงานเท่าที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ และจะต้องรับรองว่าการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานจะต้องปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการรักษาความลับ

- 10.2 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด และการประกันภัยในสิทธิเช่นว่า ส่วนประกอบ ภาพวาด รายละเอียด และ ข้อมูลที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จัดหาให้ลูกค้ายังคงเป็นสิทธิโดยเฉพาะของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป แต่ลูกค้าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เท่าที่ไม่ทำให้สิทธินั้นเสียหาย จนกระทั่งสิทธินั้นกลับคืนมาสู่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป และจะไม่ใช่นอกเหนือไปจากที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ระบุไว้ในคู่มือและวิธีการใช้
- 10.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ในขอบเขตเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการบังคับตามสิทธิและหน้าที่ในสัญญาฉบับนี้
- 10.4 เงื่อนไขตามสัญญาข้อ 10 นี้ จะยังคงดำรงอยู่หลังจากการสิ้นสุดของสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

11. ข้อกำหนดการห้ามเชิงชวน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ดำเนินการระหว่างการผูกพันตามสัญญา หรือภายในระยะเวลา 12 เดือนของการบอกเลิกสัญญา โดยไม่คำนึงถึงว่าจะเป็นการดำเนินการด้วยตนเองหรือของบุคคลที่สาม เชิญชวนหรือเสนองานให้พนักงานแก่อีกฝ่าย ในกรณีของการผิดสัญญาตามข้อ 11 นี้ คู่สัญญาที่เป็นฝ่ายผิดจะต้องชดใช้เงินเท่ากับค่าจ้างสุทธิของพนักงาน 6 เดือน ในส่วนที่เกี่ยวกับการประมาณค่าใช้จ่ายเบื้องต้นในการสรรหาคนมาแทนที่และการฝึกอบรมพนักงานใหม่

12. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติภาระหนี้หรือการดำเนินการล่าช้าในการชำระหนี้ภายใต้สัญญานี้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย บนพื้นฐานของเงื่อนไขที่ว่า เหตุสุดวิสัยจะต้องมาจากเหตุการณ์ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อยู่ในวิสัยที่จะควบคุมได้ โดยไม่อาจคาดหมายได้ล่วงหน้า หรือถ้าเป็นกรณีคาดหมายได้ก็เป็นกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ รวมถึงการประท้วง การปิดงานประท้วงนายจ้าง หรือเป็นข้อพิพาทที่เกิดทางการจ้างงาน (โดยไม่คำนึงถึงว่าจะเกิดจากแรงงานหรือบุคคลที่สาม) การเกิดข้อขัดข้องทางด้านพลังงานหรือระบบขนส่ง เหตุการณ์ไม่คาดฝัน สงคราม ก่อการร้าย การจลาจล ความวุ่นวายทางการเมือง การปฏิวัติโดยประชาชนหรือกองทัพ ภัยพิบัติแห่งชาติหรือภัยพิบัติระหว่างประเทศ การสงคราม ความเสียหายที่เกิดจากการประทุษร้าย ความเสียหายจากธรรมชาติหรือเครื่องจักร นิวเคลียร์ สารเคมี การปนเปื้อนทางชีวภาพ การระเบิดของเสียง การระเบิด สิ่งก่อสร้างถล่ม อัคคีภัย อุทกภัย พายุฟ้าผ่า แผ่นดินไหว การสูญหายทางทะเล โรคระบาดหรือเหตุการณ์ทำนองเดียวกัน ภัยทางธรรมชาติหรือสภาพอากาศที่เลวร้าย

13. การเยียวยาความเสียหาย

ยกเว้นกำหนดไว้ในสัญญาอย่างชัดแจ้ง สิทธิและการเยียวยาความเสียหายที่กำหนดไว้ในสัญญาจะไม่จำกัดเฉพาะสิทธิต่างๆ หรือการเยียวยาที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย

14. การสละสิทธิในสัญญา

การสละสิทธิใดๆ ภายใต้สัญญานี้มีผลต่อเมื่อทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้มีอำนาจในการสละสิทธิของคู่สัญญา และจะมีผลต่อเมื่อได้ไปส่งถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว

15. ข้อกำหนดที่บังคับทั้งสองฝ่าย

- 15.1 สัญญานี้มีผลเป็นการก่อตั้งข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และมีผลเป็นการยกเลิกข้อตกลงทั้งหมดที่มีอยู่ก่อนหน้านี้นี้ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่เกี่ยวกับสาระสำคัญของสัญญาฉบับนี้
- 15.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่า การเข้ามาผูกพันในสัญญา เป็นการกระทำเฉพาะของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย และจะไม่มีสิทธิในการเรียกร้องหรือเยียวยาความเสียหาย (นอกจากกรณีการผิดสัญญา) ในความรับผิดชอบต่อค่าแถลงตัวแทน ประกันภัยหรือ การรับรอง (ไม่ว่าจะเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือการรู้เท่าไม่ถึงการณ์) นอกจากนี้จะระบุโดยชัดแจ้งในสัญญา
- 15.3 ในกรณีที่มีส่วนใดส่วนหนึ่งในสัญญาไม่สามารถปฏิบัติได้ ส่วนอื่นของสัญญายังคงใช้บังคับต่อไป และส่วนของสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ จะต้องบังคับได้เท่าที่คู่สัญญาจะสามารถกระทำได้

16. การโอนสิทธิ

- 16.1 ลูกค้านำจะไม่ดำเนินการ โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ที่จะโอนสิทธิตามสัญญา จำหน่ายสิทธิ ภาวะติดพัน ว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง หรือทำการตกลงด้วยพฤติการณ์อื่น ในเรื่องสิทธิและหน้าที่ตามสัญญานี้
- 16.2 ไม่ว่าเวลาใด สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป สามารถดำเนินการที่จะโอนสิทธิตามสัญญา จำหน่ายสิทธิ ภาวะติดพัน ว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง หรือทำการตกลงด้วยพฤติการณ์อื่น ในเรื่องสิทธิและหน้าที่ของสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ตามสัญญานี้ได้

17. สิทธิของบุคคลภายนอก

สัญญานี้ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อผลประโยชน์ของผู้สัญญา (ในสถานที่ที่สามารถบังคับได้) ทายาทและผู้รับช่วงสิทธิบุคคลภายนอกที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่สามารถเรียกร้องประโยชน์ของผู้สัญญาตามสัญญานี้ได้

18. หนังสือบอกกล่าว

หนังสือบอกกล่าวใดๆ ที่อ้างถึงสัญญานี้ จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือการส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน มายังที่อยู่ของผู้สัญญาอีกฝ่ายโดยเงื่อนไข หรือที่อยู่อื่นซึ่งอาจจะถูกระบุจากผู้สัญญาฝ่ายหนึ่งว่าเป็นที่อยู่ที่ใช้ติดต่อไปยังผู้สัญญาอีกฝ่าย

19. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

สัญญา ข้อพิพาทต่างๆ หรือการเรียกร้องสิทธิต่างๆ รวมถึงการดำเนินการอย่างอื่นที่เกี่ยวข้อง สาระสำคัญของสัญญา หรือรูปแบบของสัญญา (รวมถึงกรณีที่ไม่ใช่ข้อพิพาทตามสัญญาหรือการเรียกร้องตามสัญญา) จะต้องถูกบังคับและเป็นไปตามกฎหมายของประเทศไทย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยินยอมอย่างเป็นทางการที่จะให้ศาลของประเทศไทย เป็นศาลที่เขตอำนาจในการพิจารณาและระงับข้อพิพาท การเรียกร้องสิทธิต่างๆ ที่เกิดขึ้นตามสัญญา สาระสำคัญของสัญญาหรือรูปแบบของสัญญา (รวมถึงกรณีที่ไม่ใช่ข้อพิพาทตามสัญญาหรือการเรียกร้องตามสัญญา)

20. การไม่เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนหรือตัวแทน

ถ้าไม่มีข้อตกลงการเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนระหว่างกัน สัญญานี้ไม่มีวัตถุประสงค์ที่จะให้มีการก่อตั้งหุ้นส่วนระหว่างกัน หรือกิจการร่วมใดๆ ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาฝ่ายใดก็ตามไม่มีสิทธิดำเนินฐานะเป็นตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่าย ไม่ว่าจะด้วยวัตถุประสงค์ใดก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีอำนาจที่จะดำเนินการในฐานะตัวแทน หรือกระทำการแทนที่มีผลผูกพันคู่สัญญาอีกฝ่ายทั้งสิ้น

21. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา หากมีความจำเป็น โดยจะทำการแจ้งเตือนไปยังลูกค้าก่อนล่วงหน้า 30 วัน หากเป็นไปได้ ในกรณีที่พฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะผ่านทางด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของรัฐบาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล ซึ่งแจ้งให้สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน นโยบายข้อบังคับ หรือการให้บริการ

ถ้าผู้รับบริการมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญา ข้อเรียกร้องเช่นว่าต้องถูกส่งเป็นลายลักษณ์อักษรมายัง บริษัท สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จำกัด เลขที่ 29 อาคารบางกอกบิสิเนส เซ็นเตอร์ ชั้น 18 ห้อง 1801 ซอยเอกมัย ถนนสุขุมวิท 63 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร และทางสมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป จะทำการตอบกลับไปยังลูกค้าภายใน 5 วันทำการ เพื่อเป็นการเตรียมการที่จะแก้ไขสัญญา รายละเอียดของค่าบริการที่เปลี่ยนแปลง ผลกระทบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญา รวมถึงการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการให้บริการ ลูกค้าจะต้องยอมรับข้อเสนอก่อนในช่วงระยะเวลาที่สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป ระบุ ถ้าไม่มีการแจ้งกลับภายใน 7 วัน ให้ถือว่าข้อเสนอนั้นถูกยกเลิก ในระหว่างกระบวนการตอบรับหรือยกเลิกคำร้องขอแก้ไขสัญญา สมาร์ท ดิจิตอล กรุ๊ป สามารถปฏิบัติกรให้มีการชำระหนี้ตามสัญญาโดยไม่จำเป็นต้องร้องขอ